**TÉRMINOS Y CONDICIONES**
**VIFARU, S.A. DE C.V., CASA DE BOLSA**

## Identificación y Aplicabilidad

Al contratar los servicios con Vifaru, S.A. de C.V., Casa de Bolsa ("Vifaru" o la "Casa de Bolsa"), con RFC IBM1412193W7 y domicilio en Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho 40, piso 24, Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000, Ciudad de México, usted (el "Cliente") manifiesta su conformidad con los presentes Términos y Condiciones (los "Términos"), consulta y utilización del sitio incorporado a la red mundial de comunicaciones conocida como internet que tiene establecida la Casa de Bolsa en vifaru.com.mx (el "Sitio").

Los presentes Términos se aplicarán a todos los servicios proveídos por Vifaru y que el Cliente además, puede utilizar a través de la aplicación móvil de Vifaru (la "App").

Asimismo, estos Términos aplicarán en todo aquello que no contradiga el Contrato de Intermediación Bursátil (el "Contrato") celebrado entre el Cliente y Vifaru, así como la Guía de Inversión.

El Cliente declara que, para la realización de las operaciones y celebración del Contrato, éste actuará siempre por cuenta propia.

## Objeto

El presente acuerdo regula la relación entre Vifaru y el Cliente derivado de los servicios que Vifaru ofrece y del acceso, uso y operación a través de la App, mediante los cuales el Cliente podrá realizar operaciones conforme al Contrato, estos Términos y la normativa aplicable.

## Definiciones

Para efectos de estos Términos:

**App**: Aplicación móvil mediante la cual Vifaru presta sus servicios.

**Sitio**: Página web de Vifaru, vifaru.com.mx.

**Broker**: Intermediario en Estados Unidos, siendo Webull Financial LLC.

**Cuenta**: Cuenta abierta a nombre del Cliente, a través de la cual enviará Ordenes a través de la App.

**Contrato**: Contrato de Intermediación Bursátil que el Cliente firma con Vifaru.

**Orden**: Instrucción que el Cliente nos instruye a través de la App para comprar o vender instrumentos.

**Operación**: Orden ejecutada.

**Instrumentos**: Valores que de manera enunciativa, mas no limitativa pueden ser: instrumentos de Deuda Gubernamental y Corporativa de Renta Variable incluyendo acciones y fracciones, Derivados, Estructurados, divisas. **Posiciones**: Resultado de las operaciones ejecutadas y/o información de los valores o efectivo que tiene el Cliente en su contrato.

**Inversión Recurrente**: Funcionalidad automatizada de inversión.

**"Los Analistas Opinan"**: Información de terceros con fines informativos.

**Asesor en Inversiones Independiente: Aquella** persona, en los términos de la Ley del Mercado de Valores, que sin ser intermediario del mercado de valores proporciona de manera habitual y profesional servicios de administración de cartera de valores, tomando decisiones de inversión a nombre y por cuenta de terceros y otorga asesoría de inversión en valores, análisis y emisión de recomendaciones de inversión.

**Naturaleza del Servicio**

El Cliente al realizar la apertura de cuenta, estará contratando la prestación del Servicio de Inversión No Asesorado denominado Ejecución de Operaciones (o "Servicio de Ejecución") por parte de Vifaru, cuyas características son hechas de su conocimiento a través de los presentes Términos y Condiciones, de la Guía de Servicios de Inversión de Vifaru disponible en la página https://vifaru.com.mx y en el Contrato.

El Cliente reconoce que es el único responsable de verificar que los Instrumentos que opere, sean son acordes con su objetivo de inversión, y deberá de evaluar los riesgos inherentes a los mismos.

Por ello, a través de estos Términos y condiciones, Vifaru señala las principales diferencias entre el Servicio de Ejecución y los denominados "Servicios de Inversión Asesorados" siendo, principalmente, los siguientes:

- A diferencia de los Servicios de Inversión Asesorados, en el Servicio de Ejecución, Vifaru solo se limita a transmitir la instrucción solicitada por el cliente a los Intermediarios correspondientes.
- En el Servicio de Ejecución, Vifaru no verificará que las operaciones sean acordes con sus objetivos de inversión y tampoco evaluará los riesgos asociados.
- En Servicios de Inversión Asesorados los riesgos se gestionan con base en el perfil de inversión mientras que, en el Servicio de Ejecución, Vifaru no hará evaluación alguna para determinar la razonabilidad de cada transacción, por consecuencia el cliente acepta la responsabilidad de los resultados obtenidos.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, usted reconoce que Vifaru realizó las advertencias aplicables al Servicio de Ejecución y que usted las comprende y acepta; así

mismo reitera su solicitud de contratar dicho servicio con cada operación realizada al amparo del mismo.

Al realizar la apertura de cuenta, las características sobre los tipos de Servicios, entre otra información, son hechas de su conocimiento a través de los presentes Términos y Condiciones, de la Guía de Servicios de Inversión de Vifaru disponible en la página www.vifaru.com.mx y en el Contrato a firmarse entre las partes.

Las especificaciones y detalles de los servicios a contratar, se señalarán dentro del Contrato respectivo que se celebre con el Cliente al momento de la contratación del servicio.

**Servicio de Terceros**

Los Datos en la App en la sección de “los analistas opinan”, son proporcionados por analistas del Broker (los “analistas”), por lo que Vifaru, no participa en la preparación o edición, ni respalda explícita o implícitamente ningún dato.

Los Datos de terceros proporcionados por los analistas, no reflejan las opiniones de Vifaru. Las características del producto “los analistas opinan”, son proporcionados por los analistas y están diseñadas únicamente con fines informativos y no pretenden ser recomendaciones para que los clientes compren o vendan valores en sus cuentas auto-dirigidas.

Vifaru, no respalda explícita o implícitamente los Datos de otros terceros, ni proporciona asesoramiento de inversión o recomienda a la compra o venta de cualquier valor o inversión.

Vifaru y los analistas no garantizan la precisión o confiabilidad de ningún Dato. Vifaru no asume ninguna responsabilidad legal ante el usuario por pérdidas o daños derivados del retraso, error, inexactitud u omisión de cualquier dato.

Los términos y condiciones cubren todos los datos e información ("Datos") proporcionados en la App, sitio web y cualquier otro producto o servicio (colectivamente, "Aplicaciones") que proporcione Vifaru.

**Registro y Cuenta**

Vifaru pone a disposición del Cliente la App mediante la cual el éste puede abrir una Cuenta y estará ligada al “Contrato". Las cuentas de los clientes se identificarán con su correo y contraseña.

El acceso a ciertos servicios estará sujeto al registro del Cliente mediante el llenado del correspondiente formulario de registro que se pondrá a disposición del Cliente por el medio determinado por Vifaru para cada servicio. Para poder abrir una Cuenta, el usuario deberá de ser mayor de edad (18 años o más) y deberá completar su registro. Los Clientes, deberán proporcionar toda la información y documentación que se requiera a través de la App (esto para una debida identificación, y cumplir con la legislación aplicable), por lo que, en caso de no completar el formulario, o que la que la información proporcionada sea falsa,

engañosa, o errónea no podrán crear una Cuenta dentro de la App. Sólo se podrá crear una Cuenta por Cliente, por lo que éste se abstendrá de realizar intentos de registros extras, al ya realizado.

Vifaru podrá solicitar al Cliente los documentos que acrediten la veracidad de los datos proporcionados para registrarlo como usuario del Servicio.

En caso de que el Cliente no acceda a su cuenta durante un periodo continuo de noventa (90) días naturales, por su seguridad, la Casa de Bolsa procederá al bloqueo preventivo de dicha cuenta. Para solicitar el desbloqueo correspondiente, el Cliente deberá ponerse en contacto con la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) a través del correo electrónico: une@vifaru.mx, siguiendo el procedimiento de validación de identidad que resulte aplicable.

**Órdenes y Ejecución**

La app proporcionará los precios indicativos de Instrumentos relevantes que puede comprar o vender el Cliente, por lo que entiende y acepta que Vifaru no establece estos precios, y no tenemos control sobre ellos. El Cliente entiende y está de acuerdo, en que debe actuar en su propio nombre y por su cuenta, en relación con todas las Órdenes que gire, lo que significa que el Cliente es la persona que comprará o venderá los Instrumentos para sí. No puede enviar Órdenes en nombre de otros.

Es importante tener en cuenta que, al enviar una Orden, usted está asumiendo un compromiso vinculante de comprar o vender un Instrumento.

Vifaru de acuerdo con lo establecido en la Ley de Mercado de Valores y el Contrato, actuará a nombre y cuenta del Cliente, por lo que una vez que el Cliente genere una Orden a través de la App, Vifaru se compromete a la ejecución de la misma.

**Designación de un Asesor en Inversiones Independiente**

En caso de que el Cliente decida designar a un asesor en inversiones independiente para efectos de recibir recomendaciones relacionadas con sus inversiones, serán aplicables las siguientes disposiciones:

Naturaleza de la relación. El asesor en inversiones independiente es una persona ajena a la Casa de Bolsa, por lo que no tiene el carácter de empleado, representante, apoderado ni agente de ésta.

En consecuencia, la Casa de Bolsa no será responsable por las recomendaciones, opiniones, estrategias de inversión, actos u omisiones del asesor en inversiones independiente.

La relación entre el Cliente y el referido asesor es independiente de la relación contractual existente entre el Cliente y la Casa de Bolsa.

Autorización del Cliente. El Cliente autorizará expresamente frente a la Casa de Bolsa, la participación del asesor en inversiones independiente y, en consecuencia, el intercambio de información entre dicho asesor y la Casa de Bolsa.

Alcance de funciones del asesor en inversiones independiente. El asesor podrá proporcionar recomendaciones o asesoría al Cliente respecto de sus inversiones; sin embargo, no estará facultado para ejecutar, operar o celebrar operaciones en nombre del Cliente dentro de la Casa de Bolsa.

Acceso a información del Cliente. Salvo manifestación expresa del Cliente, la Casa de Bolsa podrá proporcionar al asesor en inversiones independiente para sus fines de otorgar asesoría, información y documentación relacionada con las operaciones e inversiones del Cliente.

Responsabilidad y deslinde. La Casa de Bolsa no garantiza ni valida las recomendaciones emitidas por el asesor en inversiones independiente y no asumirá responsabilidad alguna por pérdidas, daños o afectaciones derivadas de decisiones de inversión tomadas por el Cliente con base en dichas recomendaciones.

El Cliente reconoce y acepta que toda decisión de inversión realizada con motivo de la asesoría proporcionada por el asesor en inversiones independiente será bajo su propia responsabilidad, por lo que el Cliente reconoce que las decisiones de inversión respecto de su cuenta son tomadas directamente por él o con apoyo de su asesor en inversiones independiente, en consecuencia, asume plenamente las consecuencias y riesgos derivados de dichas decisiones.

Facultades de terminación y restricción. La Casa de Bolsa podrá, en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, limitar, suspender o revocar el acceso, interacción o participación del asesor en inversiones independiente respecto de las cuentas del Cliente, cuando así lo considere necesario por razones regulatorias, de control interno, seguridad, prevención de conflictos de interés o cumplimiento normativo.

Asimismo, en caso de que el Cliente dé por terminada su relación con el asesor en inversiones independiente, deberá notificarlo por escrito a la Casa de Bolsa mediante carta en texto libre debidamente firmada, a efecto de que la Casa de Bolsa pueda realizar las actualizaciones y restricciones correspondientes en sus sistemas y registros.

En ese sentido, si para el manejo de la cuenta se nombró a un Asesor en Inversiones Independiente, la cuenta se considerará como no discrecional y el Cliente será considerado como Cliente sofisticado.

**Protección de Datos Personales**

Vifaru, en todo momento dará cumplimiento a la regulación aplicable a la protección de datos en posesión de particulares y a los términos de su aviso de privacidad, con respecto a los datos e información proporcionados por el Cliente a través de la App.

**Estados de Cuenta y Comunicaciones**

Al contratar los servicios de Vifaru, el Cliente aceptará expresamente que los estados de cuenta a los que hace referencia el Contrato, así como cualquier aviso o notificación por parte de la Casa de Bolsa se le harán llegar directamente por la Casa de Bolsa a través de los medios pactados en el Contrato.

**Uso del Sitio.**

Vifaru se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso o autorización del Cliente.

La información contenida en el Sitio es de carácter meramente informativo.

Ningún elemento presentado en este Sitio debe considerarse como oferta, propuesta o recomendación alguna relacionada con la compra o venta de productos o servicios de inversión, ni como la realización de acto jurídico alguno relacionado con la compra o venta de productos o servicios de inversión, ni implica garantía de la rentabilidad o comportamiento futuro de algún producto o servicio en base al histórico que se haya presentado.

Derivado de lo anterior, el Cliente reconoce que es el único responsable del uso del Sitio, de su contenido o materiales y/o de las decisiones que tome a partir de los mismos debiendo consultar en su caso, a sus propios asesores expertos en la materia.

**Previsiones o Proyecciones.**

El Sitio puede contener diversos tipos de previsiones o proyecciones de cualquier naturaleza o las expectativas sobre riesgos o incertidumbres de Vifaru; sin embargo, la Casa de Bolsa no tiene obligación de modificar, actualizar, corregir o eliminar las mismas, ya sea por cambios de hipótesis o nuevas informaciones.

Vifaru puede publicar en este Sitio información de otras fuentes que considere confiables.

**Riesgos**

El Cliente reconoce que las inversiones no están garantizadas por Vifaru y que existe la posibilidad de que pueda perder total o parcialmente su inversión.

Riesgo de insolvencia. Si su Instrumento es una acción en una empresa, usted posee una parte del capital social de la empresa emisora, con su participación de propiedad determinada por el número de acciones que posee como porcentaje del capital social total emitido de esa empresa. Debe ser consciente de que la insolvencia de una empresa puede reducir drásticamente el Instrumento de sus acciones, arriesgando potencialmente la pérdida de toda su inversión. Normalmente, los accionistas comunes ocupan el último lugar en el orden de prioridad de pago en caso de insolvencia de una empresa, lo que significa

que la empresa puede haber agotado el Instrumento de sus activos disponibles al pagar a otros acreedores cuando llega el momento de pagar a sus accionistas, aumentando el riesgo de que los accionistas no reciban ningún dinero de la empresa por sus acciones.

Riesgos técnicos. Si bien trataremos de poner a su disposición la aplicación de Vifaru sin interrupciones, no podemos garantizar que la aplicación de Vifaru siempre esté en funcionamiento, por lo que en caso de interrupciones se llevarán a cabo aviso de los mismos a través de los medios acordados en el Contrato.

Riesgos inherentes en el uso de la aplicación. Vifaru informa al Cliente que el uso de medios electrónicos, incluyendo la aplicación, para la realización de operaciones, conlleva riesgos inherentes, tales como accesos no autorizados, fallas tecnológicas, suplantación de identidad, así como la posible ejecución de operaciones irregulares o ilegales.

En este sentido, la Casa de Bolsa pondrá a disposición del Cliente, a través de la App y demás canales electrónicos, información clara y oportuna sobre dichos riesgos, así como recomendaciones y medidas de seguridad orientadas a prevenir la realización de operaciones no autorizadas, irregulares o ilícitas. El Cliente reconoce su responsabilidad de atender dichas recomendaciones y de hacer un uso diligente y seguro de los medios electrónicos proporcionados.

**Geolocalización**

El Cliente autoriza que Vifaru recabe la ubicación geográfica del dispositivo utilizado para la celebración del contrato y celebración de operaciones, a través de la obtención de coordenadas geográficas de latitud y longitud a través del sistema de posicionamiento global (GPS) en se encuentre el dispositivo.

**Nivel Transaccional**

En caso de Clientes que operen niveles transaccionales superiores a tres mil Unidades de Inversión en el transcurso de un mes calendario, Vifaru a través de un equipo de soporte, se pondrá en contacto con el Cliente para notificarle esta situación, y que en caso de querer seguir incrementando su nivel transaccional en el mes calendario corriente, se le requerirá integrar el respectivo expediente de identificación de conformidad con lo establecido en la regulación aplicable.

En tanto que Vifaru no cuente con la documentación completa, el Cliente no podrá realizar más operaciones de depósito durante ese mes calendario.

**Actualización de datos**

El Cliente deberá notificar a la mayor brevedad posible, a Vifaru a través de la Aplicación o bien, del correo electrónico de la UNE, si existe algún cambio en su nombre, dirección, número de celular, correo electrónico o cualesquiera otros que considere pertinente notificar.

Vifaru, para realizar cualquier notificación, utilizará los datos del Cliente más recientes que el mismo haya proporcionado. Vifaru realizará la actualización de los datos del Cliente de manera anual.

**Propiedad Intelectual**

Vifaru se reserva con relación a la App y Servicios, el uso y/o licenciamiento de todas las: (i) patentes, invenciones, diseños, software, derechos de autor y derechos relacionados, derechos sobre bases de datos, know-how e información confidencial, marcas registradas y buena voluntad relacionada con la misma, nombres comerciales (ya sean registrados o no registrados), y los derechos para solicitar el registro; (ii) todos los demás derechos de naturaleza similar o que tengan un efecto equivalente en cualquier parte del mundo, ya sea que actualmente existan o se reconozcan en el futuro; y (iii) todas las solicitudes, extensiones y renovaciones en relación con dichos derechos. Excepto por lo expresamente establecido en estos Términos, Usted no tiene derecho, para ningún propósito, a ningún derecho de propiedad intelectual reservado por Vifaru. En todo momento Vifaru conservará la propiedad, incluidos todos los derechos, títulos e intereses en los Derechos de Propiedad Intelectual de las App y Servicios, y entiendes y aceptas que, al utilizar los Servicios de conformidad con estos Términos, no: 1. Adquirirás o tendrás derecho de otro modo a ningún Derecho de PI de Vifaru; 2. Realizarás una reclamación con respecto a los Derechos de Propiedad Intelectual de Vifaru o ningún otro derecho equivalente; 3. Usarás, intentarán usar, copiarás, imitarás, aplicarás ingeniería inversa o modificarán (ya sea en su totalidad o en parte) ningún Derecho de Propiedad Intelectual de Vifaru, excepto con nuestro consentimiento previo por escrito.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de autor, de propiedad intelectual, secreto financiero por parte del Cliente y/o a la actualización por parte del Cliente de las prohibiciones aquí descritas conllevarán responsabilidad del Cliente y/o Usuario y éste deberá por lo tanto indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a Vifaru y/o a terceros.

**Prohibiciones.**

El Cliente acepta que no deberá:

• Emplear dispositivos, software, o cualquier otro tipo de mecanismo para reproducir, copiar, alterar o modificar el contenido de este Sitio;

• Interferir en las operaciones o actividades que Vifaru realice en el Sitio o en las bases de datos y/o información que se contengan en el mismo; o

• Lucrar con los productos o servicios ofrecidos en el Sitio.

El uso indebido del Sitio o las violaciones de seguridad a los sistemas de cómputo y/o redes están prohibidos y pueden generar responsabilidades de tipo civil, administrativo o incluso penal para su infractor.

Vifaru se reserva el derecho de desactivar el Sitio, así como cualquier liga o marco no autorizado. Adicionalmente, Vifaru no se hace responsable del contenido de otros sitios cuyas direcciones electrónicas se encuentren disponibles en las páginas de este Sitio o que tengan disponible la dirección electrónica de este Sitio.

**Confidencialidad**

Toda la información que Vifaru reciba del Cliente será tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables, especialmente aquellas relacionadas con datos personales. A este respecto, favor de consultar nuestro aviso de privacidad que se encuentra en este Sitio.

Vifaru cuenta con las medidas de seguridad administrativas, tecnológicas y físicas suficientes y acordes con estándares internacionales para la protección, confidencialidad y aseguramiento de su información con la finalidad de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas.

IMPORTANTE: Vifaru en ningún momento solicita al Cliente, por medio de correo electrónico, confirmar, validar o actualizar información Confidencial respecto de sus contratos, cuentas, claves de acceso o contraseñas.

**Responsabilidad**

El acceso a este Sitio y sus contenidos pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena y no imputable a la Casa de Bolsa. Vifaru no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos a equipos de cómputo o teléfonos inteligentes propiedad del Cliente a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción de los servicios.

En ese sentido, ningún momento Vifaru será el responsable de cualquier pérdida directa, indirecta, retrasos o interrupciones en los servicios o en la App, el contenido, las acciones o las inacciones de terceros, así como acciones y operaciones ilegales de terceros realizadas con documentos falsificados y/o ilegales o datos recibidos ilegalmente.

**Territorialidad**

Los servicios y productos detallados en la App, pueden no estar disponibles en todas las jurisdicciones, para residentes de determinados países o para determinadas categorías de Clientes. La prestación de los mismos puede estar condicionada a: (a) La previa aprobación de las instancias competentes internas de la Casa de Bolsa o de las autoridades competentes, (b) El cumplimiento de los requisitos legales o regulatorios pertinentes, (c) La observancia de los procedimientos locales necesarios, y/o (d) El cumplimiento de las políticas corporativas aplicables.

**Jurisdicción**

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, la Casa de Bolsa y el Cliente convienen en someterse a las leyes aplicables y a los tribunales competentes de la Ciudad de México, cualquiera que sea su domicilio actual o futuro, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

**Cookies**

El Cliente acepta el uso de cookies para mejorar la experiencia.

Las cookies también se pueden utilizar para ayudarle a agilizar en el futuro su navegación y su experiencia en el Sitio. También las cookies son empleadas para recopilar datos estadísticos consolidados y disociados que permiten entender cómo los usuarios utilizan el Sitio. Vifaru no podrá identificar al Cliente personalmente a través de estos datos.

**Línea de Atención**

Correo: une@vifaru.mx

Teléfono: (55) 4161 8900

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 a 17:00 horas.

**Modificaciones**

Vifaru podrá modificar estos Términos en cualquier momento por razones regulatorias, de mercado o internas.

Consecuencia de ello, pondremos a su disposición las referidas modificaciones a través de nuestro Sitio https://vifaru.com.mx

**Vigencia**

Estos Términos permanecerán vigentes durante la relación contractual entre el Cliente y Vifaru.