Webull Financial LLC / Webull Technologies Webull Asesor de Inversiones S.C.
Aviso de privacidad de Webull
Última actualización: 28 de noviembre de 2023

En Webull, queremos que tengas una gran experiencia al utilizar nuestros servicios. Una parte importante de tu experiencia es confiar en que la información personal y financiera que recopilamos sobre ti está protegida. Nos comprometemos a mantener la confidencialidad e integridad de tu información personal y hemos implementado procedimientos comerciales que son coherentes con este Aviso de privacidad ("Aviso") y cumplen con las leyes aplicables. El Aviso describe cómo Webull Financial LLC y sus filiales ("Webull", "nosotros", "nos" o "nuestro") procesan la información que recopilamos sobre ti a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles, servicios y cuando interactúa con nosotros (los "Servicios"), comenzando cuando toma medidas para solicitar una cuenta de Webull ("Cuenta"). Tenemos el máximo respeto por la privacidad de tus datos, por lo que este Aviso también explica los pasos que puedes seguir para controlar y proteger tu información personal en nuestros Servicios. Tu aceptas este Aviso al acceder o utilizar nuestros Servicios. Si no estás de acuerdo, no podrás acceder ni utilizar los Servicios. Los sitios web y las aplicaciones móviles que utiliza para interactuar con nosotros son propiedad y están operados por nuestros afiliados, y su uso puede tener pautas de privacidad adicionales. Seguiremos estas pautas adicionales, así como este Aviso, para proteger tu privacidad. Si tienes alguna pregunta sobre este Aviso, comuníquese con nosotros (consulte CÓMO CONTACTARNOS a continuación). Si es menor de 18 años, no puede utilizar nuestros Servicios. No recopilamos, mantenemos ni vendemos a sabiendas información de ninguna persona menor de 18 años.

Los residentes de California pueden tener derechos adicionales con respecto a su información personal en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA"), como se establece en este Aviso. Sin embargo, la CCPA no se aplica a cierta información personal no pública recopilada por Webull para proporcionar los Servicios, ya que esta información está regulada por leyes federales de privacidad específicas. Los residentes de Nevada pueden tener derechos adicionales con respecto a la "venta" de su información personal en virtud de los Estatutos Revisados de Nevada como se establece en este Aviso. Si tiene una Cuenta o ha tomado medidas para solicitar una Cuenta, puede revisar nuestro Aviso de privacidad del Reglamento SP para obtener una descripción de nuestras actividades de procesamiento y divulgación en relación con la información personal no pública que recopilamos de usted en relación con la apertura y el mantenimiento de su Cuenta. Este Aviso le ayudará a entender lo siguiente:

Este Aviso le ayudará a entender lo siguiente:

1. **LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS** 2
2. **CÓMO USAMOS Y COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN** 6

3. GALLETAS 7
4. ANÁLISIS, SEGUIMIENTO Y PUBLICIDAD 8
5. CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN 8
6. GESTIÓN DE SU INFORMACIÓN 9
7. TRANSFERENCIA DE SU INFORMACIÓN 10
8. SITIOS WEB DE TERCEROS 10
9. RESIDENTES DE CALIFORNIA 10
10 RESIDENTES DE NEVADA 12
11. CAMBIOS A ESTE AVISO 12
12. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS 12

1. LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

En el curso de la prestación de los Servicios, Webull recopila o recibe los siguientes tipos de información, que incluyen información/datos personales.

Fuente de datos	Tipos de datos
De ti	• Datos de identidad, como Nombre completo, fecha de nacimiento, número de Identificación de la nacionalidad (p. ej. número de seguro social, número de pasaporte), Nacionalidad/Ciudadanía • Datos de contacto, como y correo, número de teléfono, Información de Correspondencia/Dirección residencial • Datos financieros, como detalles de la cuenta bancaria y tarjeta de pago, información de idoneidad, ingresos personales, saldo de la cuenta, puntajes de crédito y Información Tributaria • Contenido como fotos y Contactos en tu dispositivo móvil o correo electrónico (recopilado con su consentimiento) • Datos de perfil, como el nombre Nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos, revisiones de conocimientos, intereses, comentarios sobre preferencias, respuestas a la encuesta, y Inferencias sobre Características, tendencias psicológicos, predisposiciones,

	comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y Habilidades • Otra información, como Información presentada por medio de grupo focal, concursos, sorteos, solicitudes de empleo, Atención al cliente y/u otro tipo de asistencia Interacciones con nosotros

Reunido Mente Automáticamente a través de De Servicios	• Información de uso, como identificadores de dispositivos, identificador de anunciantes ("IDFA"), sistema operativo y versión, operador y tipo de red, direcciones de protocolo de Internet ("dirección IP"), tipo e idioma del navegador, páginas de referencia y salida, y localizadores uniformes de recursos (fecha y hora, cantidad de tiempo que pasa en páginas particulares), qué características de los Servicios utiliza o visita, compras e información similar sobre su uso de los Servicios • Datos de geolocalización de su dispositivo móvil, proveedor de servicios inalámbricos o proveedores de servicios externos; Puede controlar la recopilación de datos de geolocalización precisos a través de la configuración del usuario en su dispositivo • Datos de actividad, como compras/ventas, importe, tipo de transacción, tiempo y datos, y actividad similar a través de los Servicios • Datos de seguimiento recopilados mediante cookies propias y de terceros, píxeles, registros de servidores web, balizas web y tecnologías similares de recopilación y seguimiento de datos, como la dirección IP, el navegador, el tipo, el proveedor de servicios de Internet ("ISP"), el tipo de plataforma, el tipo de dispositivo
Otras fuentes	• Proveedores de servicios y socios, como evaluaciones y protección contra riesgos de fraude, verificación de identidad, registros de crédito, información de procesamiento de pagos, información de campañas publicitarias (por ejemplo, los anuncios en los que hace

	clic) y datos de otros usuarios (por ejemplo, aparece en una lista de contactos que nos proporciona) • Redes sociales y servicios conectados, como la información de sus interacciones con nuestras plataformas de redes sociales, la Comunidad Webull y de los servicios que conecta con Webull, como cuando se vincula, se conecta o inicia sesión en su Cuenta a través de las redes sociales, Google o Apple • Servicios de análisis de terceros, como datos demográficos, uso de dispositivos móviles e Internet, análisis de métricas de rendimiento, informes sobre su actividad y uso de los Servicios • Datos disponibles públicamente, como información de contacto, registros públicos e información que haya designado como disponible públicamente en otros sitios web

2. CÓMO USAMOS Y COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN

Utilizaremos y procesaremos tu información para los siguientes fines:

• registrarte como cliente, incluida la verificación de identidad y dirección, verificaciones de crédito o contra el lavado de dinero, u otros esfuerzos de diligencia debida;
• proporcionar y personalizar los Servicios para ti;
• comunicarnos contigo en relación con tu Cuenta;
• monitorear, respaldar, analizar y mejorar los Servicios;
• llevar a cabo programas de marketing y publicidad, siempre que, cuando lo exija la ley aplicable, obtengamos tu consentimiento previo para enviarte comunicaciones electrónicas de marketing;
• servir, mantener y proteger tu Cuenta;
• procesar transacciones en tu Cuenta;
• responder a tus consultas;
• boletines informativos, anuncios de productos, encuestas;
• desarrollar, ofrecer y entregar nuevos productos y servicios;
• facilitar concursos, sorteos y promociones;
• proteger la seguridad de nuestros Servicios, negocios y clientes;
• cumplir con los requisitos legales y reglamentarios;
• proteger o ejercer nuestros derechos legales; y

• según lo permita la ley aplicable o con tu consentimiento.

Hacemos todos los esfuerzos razonables para garantizar que tu información personal sea lo suficientemente precisa, completa y actualizada. Si la información personal que nos has proporcionado cambia, actualizala iniciando sesión en tu Cuenta (consulte GESTIÓN DE SU INFORMACIÓN a continuación) o poniendote en contacto con nosotros. Es posible que compartamos tu información con terceros como se describe a continuación:

• vendedores y proveedores de servicios, como cámaras de compensación de valores, proveedores de verificación de identidad, que brindan servicios bajo nuestra dirección y tienen instrucciones de mantener la confidencialidad de tu información personal y usarla solo para proporcionar los servicios que especificamos;

• socios comerciales para administrar nuestras promociones, sorteos, encuestas y otros programas y para proporcionar publicidad dirigida;

• como parte de la venta u otra transferencia de nuestro negocio;

• cualquier persona o institución con la que tenga o proponga tener tratos, como empresas cuyos valores compre utilizando los Servicios;

• nuestros afiliados, incluidos aquellos en una jurisdicción que no sea los Estados Unidos, al hacerlo nos permitirán brindarle los Servicios de manera más efectiva;

• según lo requiera la ley aplicable o el proceso legal;

• denunciar transacciones sospechosas o ayudar a las autoridades policiales en una investigación;

• proteger los derechos, intereses, seguridad y protección de Webull, nuestros clientes o el público;

• otros terceros, en la medida en que usted solicite o autorice la divulgación, como la implementación, administración o cumplimiento de una transacción; y

• según lo permita la ley aplicable o con tu consentimiento. Podemos agregar o anonimizar tu información personal para que no lo identifique razonablemente y compartir dicha información con terceros.

3. GALLETAS

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnología de seguimiento similar para recopilar y recibir automáticamente cierta información técnica y de uso, como tu dirección IP, navegador, ISP y tipo de dispositivo cuando se conecta a nuestros Servicios. Las cookies son pequeños paquetes de datos que un sitio web almacena en tu disco duro para que su dispositivo recuerde información sobre su visita. Los datos recopilados a través de cookies y tecnología de seguimiento similar nos permiten personalizar tu experiencia con los Servicios, comprender cómo los utiliza, mantener una sesión persistente, mejorar y desarrollar aún más los Servicios, y medir y optimizar la eficacia publicitaria y promocional. Podemos utilizar tanto cookies de sesión (que caducan cuando cierra su navegador web) como cookies persistentes (que permanecen en su computadora hasta que las elimina). La mayoría de los navegadores y dispositivos móviles le permiten administrar cookies en tu configuración. Si rechazas una cookie, o si elimina las cookies de tu dispositivo, puedes perder la

funcionalidad y/o experimentar algún inconveniente en el uso de nuestros Servicios. Por ejemplo, es posible que no puedas iniciar sesión y acceder a tu Cuenta tan rápidamente, o que no podamos reconocerte, tu dispositivo o tus preferencias en línea. Además, si utiliza un dispositivo diferente, cambia de navegador o elimina las cookies de inhabilitación que contienen tus preferencias, es posible que deba volver a realizar la tarea de exclusión. Para obtener más información, consulte ADMINISTRACIÓN DE TU INFORMACIÓN a continuación.

4. ANÁLISIS, SEGUIMIENTO Y PUBLICIDAD

Webull utiliza servicios de publicidad y análisis de terceros (por ejemplo, Google Analytics) para comprender mejor tu actividad en línea y proporcionar contenido relevante para tus intereses y preferencias. Estos servicios recopilan información sobre el uso de nuestros Servicios y otros sitios web y servicios en línea a lo largo del tiempo a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Los datos recopilados pueden incluir tu dirección IP, navegador web, red móvil, páginas visitadas, tiempo empleado, enlaces en los que se hizo clic e información de conversión. Nosotros y nuestros socios externos utilizamos esta información para, entre otras cosas, analizar y rastrear datos, determinar la popularidad del contenido y ofrecer anuncios dirigidos en nuestros Servicios y otras plataformas. Las empresas de análisis también pueden proporcionarnos servicios relacionados con la publicidad, como informes, atribución, análisis e investigación de mercado. Al acceder y utilizar los Servicios, das tu consentimiento para el procesamiento de datos sobre ti por parte de estos proveedores de análisis en la forma y para los fines establecidos en este Aviso. Para obtener más información sobre Google Analytics, incluido cómo optar por no participar en ciertas recopilaciones de datos, visite https://support.google.com/analytics/answer/6 004245. Para obtener más información sobre los anuncios basados en intereses, incluso para obtener más información sobre las opciones para excluirse del uso de tu información de navegación web con fines de publicidad dirigida, visite https://www.aboutads.info/choices. También debes revisar la configuración y los controles de tu dispositivo móvil para conocer las funciones que te permiten optar por no participar o rechazar la recopilación de cierta información con fines de publicidad conductual. Tem en cuenta que si decides no participar en ningún servicio, es posible que no puedas utilizar la funcionalidad completa de los Servicios. Webull no se anuncia en nombre de valores específicos u opciones de inversión en nuestros Servicios.

5. CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

Webull utiliza medidas de seguridad razonables y estándar de la industria para proteger la información bajo nuestro control contra pérdidas, usos indebidos y accesos, divulgaciones, alteraciones o destrucción no autorizados. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento adecuadas, incluida la restricción del acceso a la información personal en función de la necesidad de conocerla y la limitación de la cantidad y el tipo de información disponible para descargar o transmitir. También llevamos a cabo auditorías periódicas para garantizar la eficacia de nuestro sistema. Sin embargo, comprenda que ningún sistema de seguridad es impenetrable. No podemos garantizar que nuestras medidas de seguridad impidan que los piratas informáticos obtengan ilegalmente esta información, o que nuestra base de datos y/o sistemas no sean objeto de un ataque cibernético. Webull conserva su información personal durante el tiempo que sea necesario

para cumplir con el propósito para el que se recopiló, para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, incluido el cumplimiento de nuestras prácticas de retención de registros, y según lo permitido para satisfacer nuestros intereses legítimos.

6. GESTIÓN DE TU INFORMACIÓN

Existen varias formas de gestionar la información recopilada y procesada por Webull, entre las que se incluyen las siguientes:

Acceder y cambiar tu información. Si tienes una Cuenta, puedes acceder, revisar, eliminar y realizar cambios en tu información utilizando nuestros Servicios. También puedes solicitar que rectifiquemos cualquier inexactitud o información incompleta en tus datos personales. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para procesar dichas solicitudes de manera oportuna. Sin embargo, debes tener en cuenta que no siempre es posible eliminar o modificar completamente la información de nuestras bases de datos de firmas. En este caso, te proporcionaremos la razón por la que la modificación o eliminación no fue posible.

Retirar el consentimiento. Si tienes una Cuenta, puede retirar su consentimiento para el tratamiento de su información personal en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros (consulte CÓMO CONTACTARNOS a continuación). Si retiras tu consentimiento para cualquier o todo uso, recopilación, divulgación, transferencia y/o procesamiento de tu información personal o no das tu consentimiento para que recopilemos tu información personal, es posible que no podamos proporcionarte o continuar brindándote todas las funciones o aspectos de nuestros Servicios existentes. Ten en cuenta que al retirar el consentimiento no afecta a nuestro derecho a recopilar, usar, transferir, procesar y divulgar datos personales cuando dicha recopilación, uso y divulgación sin consentimiento esté permitida o requerida por las leyes aplicables en cualquier jurisdicción.

Eliminar tu cuenta y/o tu información personal. Puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento a través de la aplicación Webull (Configuración de la cuenta y seguridad para eliminar cuenta), y tu información personal se eliminará en el curso normal de los negocios de acuerdo con nuestras prácticas actuales de retención de datos. También puedes solicitar que se elimine toda tu información personal poniéndose en contacto con nosotros. Cumpliremos con las solicitudes de eliminación dentro de un plazo razonable, en la medida en que lo permita la ley; Sin embargo, no eliminaremos los datos que estemos legalmente obligados a conservar, como la información que los reguladores requieran con fines de auditoría o verificación.

Limite el acceso a los datos del dispositivo. Puedes desconectar el acceso de nuestra aplicación móvil a cierta información almacenada del dispositivo a través de la configuración de tu dispositivo. Por ejemplo, puedes retirar el permiso para que la aplicación acceda a tu lista de contactos o galería de fotos.

Administrar las preferencias de comunicación. Puedes dejar de recibir correos electrónicos promocionales de nuestra parte haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en esos correos electrónicos. Es posible que aún te enviemos comunicaciones relacionadas con el servicio u otras

comunicaciones no promocionales, como notificaciones de cuenta, recibos, avisos de seguridad y otros mensajes transaccionales o de relación.

Limite el seguimiento de anuncios móviles. Puedes configurar tu dispositivo móvil para que limite el seguimiento de anuncios, en cuyo caso no podremos ver tu ID de publicidad ni tu IDFA. Sin embargo, seguiremos compartiendo otra información personal con nuestros socios publicitarios, tal y como se describe en este Aviso.

Deshabilitar cierto uso compartido de datos. Puedes limitar la forma en que compartimos tus datos con nuestros socios de marketing para comercializar nuestros Servicios de manera más efectiva en sitios web y aplicaciones poniéndote en contacto con nosotros. Si optamos por no participar, ya no compartiremos información personal con estos socios para estos fines.

Publicación de información. La publicación de información personal en la Comunidad Webull u otras áreas públicas la hará pública. La información personal que tu publicas o compartes con otros puede, a su vez, ser compartida por ellos con otros usuarios y también puede aparecer cuando alguien utiliza un motor de búsqueda público (incluso si esa persona no es un usuario de nuestro Servicio). No publiques información personal en áreas públicas de nuestro Servicio que desees mantener privada.

7. TRANSFERENCIA DE TU INFORMACIÓN

Nuestros Servicios están alojados en los Estados Unidos y tu información se almacena en los Estados Unidos en la nube. Si te encuentras fuera de los Estados Unidos, al utilizar nuestros Servicios, aceptas que tus datos se transfieran y procesen en los Estados Unidos y otros países donde Webull realiza negocios. Al proporcionar nuestros Servicios, nuestros afiliados pueden acceder a tu información personal en jurisdicciones distintas de los Estados Unidos. Webull no transferirá ningún dato personal relacionado con una persona física ubicada en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o cualquier otra jurisdicción que restrinja la transferencia de datos salientes, desde el país de origen sin las salvaguardas adecuadas, según lo exijan las leyes y regulaciones aplicables. Puede recibir una copia de estas medidas de seguridad poniéndose en contacto con nosotros (consulte CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS a continuación).

8. SITIOS WEB DE TERCEROS

Este Aviso de privacidad no se aplica a las prácticas de privacidad de las empresas que no son de nuestra propiedad ni que no están bajo nuestro control, como las empresas que se anuncian en nuestros Servicios o con las que se asocian para determinados servicios. No somos responsables del contenido o las políticas de privacidad de estos sitios web de terceros. Debes consultar la política de privacidad y los términos de uso de terceros aplicables cuando visites cualquier otro sitio web.

9. RESIDENTES DE CALIFORNIA

En virtud de la CCPA, los residentes de California tienen ciertos derechos (que se establecen a continuación) con respecto a su información personal.

Derecho a saber. Los residentes de California (y sus familias) tienen derecho a solicitar cierta información sobre si recopilamos, usamos, divulgamos y vendemos información personal sobre ellos, y a solicitar saber qué información personal tenemos. Para realizar dicha solicitud, comuníquese con nosotros al privacy-us@webull.com o llámenos al número gratuito +1 (888) 828-0618. Tenga en

cuenta que verificaremos todas estas solicitudes antes de proporcionar cualquier información personal, lo que incluye solicitarle que responda a un correo electrónico enviado al correo electrónico que utilizó al realizar su solicitud y/o al correo electrónico que pertenece a su Cuenta. Tenga en cuenta que solo estamos obligados a responder a dos solicitudes por consumidor cada año. Estos informes se proporcionarán de forma gratuita.

Derecho a solicitar la eliminación. Si usted es residente de California, puede solicitar la eliminación de la información personal que hemos recopilado de usted. Para realizar dicha solicitud, comuníquese con nosotros al us@webull.com de privacidad o llámenos al número gratuito +1 (888) 828-0618. Tenga en cuenta que verificaremos todas estas solicitudes antes de proporcionar cualquier información personal, lo que incluye solicitarle que responda a un correo electrónico enviado al correo electrónico que utilizó al realizar su solicitud y/o al correo electrónico que pertenece a su Cuenta.

Derecho a excluirse de la "venta" de información personal. Los residentes de California tienen derecho a solicitar que no vendamos su información personal a terceros, ya que estos términos se definen en la Sección 1798.140 del Código Civil de California. No vendemos información sobre usted a terceros. Para ayudarnos a proporcionar publicidad y marketing en otras plataformas, permitimos que terceros recopilen información a través de nuestros Servicios. Consulte "Análisis, seguimiento y publicidad" más arriba para obtener más detalles, incluidas las opciones disponibles para usted.

Durante los últimos doce meses, hemos recopilado información personal como se describe en LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS anteriormente. Compartimos esta información como se describe en CÓMO USAMOS Y COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN más arriba.

No discriminación. No discriminaremos a los residentes de California que ejerzan sus derechos de privacidad.

Agente autorizado. Los residentes de California pueden usar un agente autorizado para hacer solicitudes en su nombre. Requerimos que el agente autorizado nos proporcione una prueba del permiso por escrito del residente de California (por ejemplo, un poder notarial) que demuestre que el agente autorizado tiene la autoridad para presentar una solicitud al residente de California. Además de proporcionar esta prueba, el agente autorizado debe seguir el proceso apropiado descrito anteriormente para realizar una solicitud.

"La ley de California hace brillar la luz". No compartimos su información personal con otras empresas o terceros para sus propios fines de marketing directo.

Advertencia de no rastreo. Actualmente no respondemos ni tomamos ninguna medida con respecto a las señales de "no rastrear" del navegador web u otros mecanismos que brindan a los usuarios la capacidad de elegir con respecto a la recopilación de información personal sobre las actividades en línea de ese usuario a lo largo del tiempo y en sitios web o servicios en línea de terceros. Podemos permitir que terceros, como empresas que nos proporcionan herramientas de análisis, recopilen información personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes aplicaciones o sitios web cuando utiliza nuestros Servicios.

10. RESIDENTES DE NEVADA

No vendemos la información cubierta por los consumidores a título oneroso (según se define en el Capítulo 603A de los Estatutos Revisados de Nevada). Sin embargo, si usted es residente de Nevada, tiene derecho a presentar una solicitud que nos indique que no vendamos su información personal. Para enviar una solicitud de este tipo, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se indican a continuación en CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS.

11. CAMBIOS A ESTE AVISO

Podemos actualizar o revisar este Aviso en cualquier momento, con o sin previo aviso. Publicaremos la versión más reciente de este Aviso en nuestro sitio web. Su uso continuado de nuestros Servicios se considera tu consentimiento a la versión revisada.

12. CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia sobre este Aviso o su información personal, comuníquese con nosotros por correo electrónico al privacyus@webull.com. O contáctenos a través del Call Center en México a través del correo electrónico soporte@webull.com.mx

Aviso Legal:

Esta es una traducción del documento original en inglés proporcionada únicamente con fines informativos y de referencia. En caso de discrepancia, contradicción, interpretación o disputa sobre los términos y condiciones aquí establecidos, la versión en inglés prevalecerá como la única versión válida y vinculante para todos los efectos legales.

Al aceptar estos términos, el cliente reconoce que ha tenido acceso a la versión original en inglés y que cualquier controversia derivada de este documento se resolverá conforme a la versión en inglés.