Aviso de privacidad

Vifaru, S.A. de C.V., Casa de Bolsa (en adelante,**"Vifaru"** o el **"Responsable"**), en congruencia con su política de privacidad y de protección de Datos Personales para sus clientes, proporcionados por Usted con el propósito de brindar la mejor experiencia en la contratación de nuestros servicios, así como en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, incluyendo las buenas prácticas recomendadas para el Aviso de Privacidad (en adelante, la **"LFPDPPP"**), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el **"Aviso de Privacidad"**), para informarle la forma en que recabamos, transferimos y utilizamos su información confidencial. Este Aviso de Privacidad se encuentra disponible en nuestro Sitio Web y Aplicación.

Adicional a lo anterior, el presente Aviso de Privacidad tiene como propósito otorgar estricto cumplimiento al principio de información, así como los principios de licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos por la LFPDPPP, y dar a conocer a Usted la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales (según se define más adelante) y se encuentre en condiciones de ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de Datos Personales conforme a los siguientes términos:

Definiciones

Aplicación y/o App: Aplicación móvil disponible para los sistemas Android y iOS que Vifaru pone a su disposición del cliente, para la prestación de sus servicios.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física o moral, identificada o identificable.

Datos Biométricos: Son aquellos datos que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en dos individuos.

Legislación Vigente Aplicable: Se refiere a la con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recabación, almacenamiento y transmisión de datos personales.

Responsable: El responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales es WEBULL.

Sitio Web: página electrónica de Vifaru

Titular: Persona física a quien corresponden los Datos Personales y a quien también se podrá denominar dentro del presente Aviso de Privacidad como "Usted".

1. Identidad y Domicilio del Responsable. Vifaru, con domicilio en Perif. Blv. Manuel Ávila Camacho 40, piso 24 Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México, y con la página de Internet vifaru.com.mx (el "Sitio Web"), es quien se constituye como Responsable de recabar sus Datos Personales, del uso que se le dé a los mismos, así como de su protección, a través de la implementación de medidas de seguridad que permitan proteger sus Datos Personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por Usted como titular de los datos (el "Titular"), toda vez que nos encontramos conscientes de la importancia que tiene proteger su privacidad frente a terceros y su derecho a la autodeterminación informativa.

2. Área de Protección de Datos Personales. Para cualquier aclaración, comentario, duda e información acerca del Aviso de Privacidad, es necesario enviar su Solicitud a nuestra Área de Datos Personales a la dirección electrónica une@vifaru.mx, que otorgará respuesta a su petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

3. Forma de recabar sus datos personales. Los Datos Personales serán recabados al momento de que Usted se registre o solicite algún Servicio en la Aplicación y/o al solicitar algún tipo de información y/o al celebrar un contrato con Vifaru, mediante el llenado de los formularios puestos a su disposición en la aplicación y al proporcionar a Vifaru su credencial de elector emitida por el Instituto Nacional Electoral (Credencial) para votar, pasaporte o documento migratorio digitalizados.

4. Datos Personales que serán Sometidos a Tratamiento. Los Datos Personales que recabamos de Usted como Titular con los fines descritos en el numeral 5 denominado "Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad, son de manera directa cuando los proporciona en nuestras oficinas, a nuestros funcionarios, en nuestro Sitio Web y/o aplicación, y de manera indirecta

cuando obtenemos información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP.

Vifaru puede recopilar los datos personales que se describen a continuación (los **"Datos Personales"**), los cuales han sido divididos por categorías para mejor comprensión de los mismos:

Datos de Identificación y Contacto:

(i) Cliente o potencial cliente: Datos de contacto, datos de identificación, incluyendo CURP y RFC, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos laborales, datos académicos, datos migratorios, geolocalización, grafo, datos biométricos (reconocimiento facial). Estos últimos datos, serán tratados para verificar tu identidad. Los datos biométricos objeto de tratamiento serán utilizados únicamente para fines de verificación de identidad (verificación uno a uno) y por ello, le informamos que los datos biométricos objeto de tratamiento no están vinculados a ningún dato que la normatividad aplicable considera sensible, esto es, el uso de la plantilla biométrica no revela ni permite inferir ninguna de la siguiente información: origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, ni puede dar origen a discriminación alguna, dado que su finalidad es la verificación de su identidad.

(ii) Representante (s) del cliente: datos de identificación, datos societarios, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos laborales, firma.

(iv) Beneficiario (s): datos de identificación.

Asimismo, el Responsable podrá requerir documentación que acredite los datos e información proporcionados (e.g., comprobante de domicilio e identificación oficial).

5. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales. Vifaru hará uso de sus Datos Personales conforme a la forma en que sean proporcionados o recabados y siempre conforme al presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento se pondrán a su disposición a través del Sitio Web. Los Datos Personales proporcionados voluntariamente por Usted, son recabados para dar cumplimiento a las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias. Finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica, es decir, Datos Personales indispensables para brindar nuestros servicios, tales como:

A. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Titular, derivadas de la intermediación en el mercado de valores.

B. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

C. Cumplimento a lo requerido por cualquier autoridad federal, estatal o municipal.

D. Dar seguimiento a los productos y servicios ofrecidos, así como cambios a los mismos y evaluar la calidad de los servicios que brindamos.

E. Que pueda ponerse en contacto con nosotros y emitir comentarios acerca de nuestros servicios.

F. Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por las autoridades competentes.

G. En el caso de beneficiarios, cuando proceda, entregar los recursos depositados en la cuenta del Titular.

H. Verificar, confirmar y validar la identidad del contratante de los servicios.

I. Creación de canales de comunicación entre Usted y Vifaru.

J. Realizar la verificación de los datos personales contenidos en la Credencial para Votar presentada por el titular a Vifaru durante el proceso de apertura de cuenta, incluyendo la verificación de la biometría incluida en dicha credencial para asegurar que los datos coincidan con los registrados por el Instituto Nacional Electoral. Esta medida busca proteger los intereses del titular y prevenir el robo de identidad.

Finalidades Secundarias. Finalidades que no dan origen a la existencia de la obligación jurídica con Usted, pero que son de suma importancia y utilidad para brindarle y ofrecer nuestros servicios, que podrán ser:

A. Ofrecerle nuestros servicios y productos.

B. Enviarle comunicados e informativas acerca de nuevos servicios que ofrecemos, así como comunicados con fines de mercadotecnia y publicitarios de Vifaru.

En caso de que existan cambios en las finalidades descritas, pondremos a su disposición, la actualización del presente Aviso de Privacidad que describirá las nuevas características del tratamiento a través del Sitio Web.

6. Mecanismos para que Usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para las Finalidades Secundarias.

Vifaru ha implementado un mecanismo para que Usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para finalidades secundarias conforme a las finalidades enlistadas en el numeral 5 denominado "Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad, manifestando su oposición mediante el envío de su solicitud al correo electrónico une@vifaru.mx. Se otorgará respuesta a su petición, en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Si Usted no manifiesta su negativa al tratamiento de dichos Datos Personales dentro de un plazo de 5 días hábiles, Vifaru entenderá que Usted ha otorgado consentimiento para estos fines.

7. Transferencia de Datos Personales. Sus Datos Personales referidos en el presente aviso, podrán ser transferidos a entidades nacionales o internacionales, con empresas filiales, afiliadas y subsidiarias de Vifaru, así como con aquellas que estime conveniente con la finalidad de cumplir con la prestación de servicios pactados, así como para ofrecerle productos y servicios que sean de su interés.

Asimismo, en el supuesto de que Usted designe a un asesor en inversiones independiente, Usted autoriza expresamente a Vifaru para proporcionar a dicho asesor información y/o documentación relacionada con sus operaciones, inversiones y demás información que resulte necesaria para que el asesor en inversiones independiente pueda prestarle servicios de asesoría en inversiones.

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que Vifaru ha asumido con Usted.

En caso de que Usted no consienta que sus Datos Personales sean transferidos en los términos del presente Aviso de Privacidad, podrá manifestar tal circunstancia mediante el envío de su solicitud al correo electrónico une@vifaru.mx, misma que será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si Usted no manifiesta su negativa para dicha transferencia, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

8. Obtención de geolocalización

A través de la geolocalización Vifaru podrá amparar las diversas Operaciones que realice el cliente en la sesión activa dentro de la aplicación, para lo cual Vifaru solicitará el consentimiento del cliente en los términos de la regulación que en materia de protección de datos resulte aplicable; entendiendo la geolocalización como las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre el dispositivo, a través del cual el cliente celebre sus operaciones.

9. Medios y Procedimiento para el Ejercicio de sus Derechos ARCO.

El Titular, o a través de su representante, tiene derecho de acceder a sus Datos Personales que nos ha autorizado para tratar, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO (en adelante, los **"Derechos ARCO"**).

Si usted quiere ejercer sus derechos ARCO respecto a sus Datos Personales que estén en posesión de Vifaru lo podrá realizar enviando la solicitud para ejercer sus derechos ARCO, en nuestro correo electrónico: une@vifaru.mx, indicando:

A. El nombre del Titular.

B. Domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

C. Los documentos que acrediten su identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o forma migratoria correspondiente) en fotocopia, o en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y su identificación oficial: credencial de elector, pasaporte o forma migratoria correspondiente).

D. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los Derechos ARCO.

E. Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus Datos Personales, deberá indicarse; además de lo referido en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para responder a su solicitud Vifaru tendrá un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular.

Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo amerite. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Si Usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de Vifaru lo deberá informar a ésta por escrito de la misma manera.

Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable procederá con su entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos, de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un período menor a 12 meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de 3 días de salario mínimo vigente en la Ciudad de México, en términos de lo establecido en la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de datos personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

Vifaru podrá negar el acceso a sus Datos Personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

A. Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.

B. Cuando en nuestra base de datos no se encuentren los Datos Personales del solicitante.

C. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

D. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.

E. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso Vifaru efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

En todos los casos anteriores, Vifaru le informará debidamente el motivo de su decisión o, en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que Usted se sienta afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

10. Revocación del Consentimiento. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Considerando lo anterior, en todo momento Usted podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, para ello es necesario el envío de su solicitud a la dirección electrónica une@vifaru.mx, la cual deberá contener los requisitos señalados en el numeral 8 denominado “Medios y Procedimiento para el Ejercicio de sus Derechos ARCO” del presente Aviso de Privacidad haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar su consentimiento. En un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la recepción de su correo, haremos la revocación de los datos solicitados.

11. Medios que ponemos a su disposición para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales. Vifaru pone a su disposición la dirección de correo electrónico une@vifaru.mx con el asunto “SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES”, para que Usted pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo comunicados por parte de nosotros, o bien, solicitándolo en nuestras oficinas ubicadas en la dirección antes mencionada.

Contemplando la siguiente información:

1. Nombre del Titular.
2. Declaración de hechos (explicación breve y solicitud).
3. Domicilio de Titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.

4. Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud (INE, Pasaporte, Poder Notarial, etc.)

Es necesario hacerle saber qué para restringir, limitar o controlar el tratamiento de sus Datos Personales, Vifaru cuenta con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, además de establecer políticas y programas internos de privacidad para evitar la divulgación de sus Datos Personales, implementando diversos controles de seguridad. Los Datos Personales serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad.

12. Verificación

Vifaru, con el objeto de verificar los datos contenidos en la identificación del Cliente o Credencial para Votar que el cliente exhibe exclusivamente ante Vifaru para la realización de los trámites ante esta Casa de Bolsa en el territorio nacional, compartirá esta información con el Instituto Nacional Electoral (INE), o en su caso el órgano que lo sustituya o tercero que preste dicho servicio. La verificación de esta información garantizará la integridad y el derecho a la protección de datos personales que contiene la Identificación o Credencial para Votar.

Por ningún motivo Vifaru utilizará el servicio de verificación de datos de la Credencial para Votar que le proporciona el INE para realizar cotejo de información de cualquier otro instrumento distinto al de la Credencial para Votar. Asimismo, en ningún caso, el uso del servicio ni resultado de las consultas objeto de este Convenio podrá ser compartido por Vifaru a otras instituciones a personas físicas o morales nacionales o extranjeras distintas a las sociedades del mismo grupo empresarial.

13. Cambios al Aviso de Privacidad. Vifaru, se reserva el derecho de actualizar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de nuestras prácticas de información, en atención a cambios regulatorios y/o legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios u otorgamiento de nuestros productos.

Las modificaciones estarán disponibles al público a través de Sitio Web y/o Aplicación, por lo que el Titular podrá consultarlas en éste. O bien, Vifaru podrá notificarle sobre los cambios al Aviso de Privacidad por los medios: sitio Web; o notificación a su correo electrónico.

El Responsable, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en las actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDPPP y demás legislación aplicable.

13. Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. El Titular de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus Datos Personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante dicha Secretaría. Para mayor información visite la página de Internet https://www.gob.mx/buengobierno/acciones-y-programas/acceso-a-la-informacion-410853?state=published

14. Uso de Cookies u otras tecnologías similares. Las cookies son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en una aplicación o sitio de web específico, las cuales permiten intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto a la aplicación o al sitio de internet. Podemos usar cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio Web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra. En caso de que quisieras deshabilitarlos favor de buscar la opción deshabilitar cookies en tu navegador.

15. Exclusión de Responsabilidad. El Sitio Web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Vifaru, no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten o la falta de ellos, los datos personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos al Sitio Web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan datos personales dentro del Sitio Web son responsabilidad de terceros ajenos a Vifaru, quienes en ocasiones podrían

ser nuestros proveedores de servicios por lo que se rigen por sus propios términos y avisos de privacidad.

Aceptación

Al momento de iniciar su registro, se entenderá que el Titular otorga a WEBULL su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente proporcione en lo futuro.

Última actualización: ... 2026